

Tablet umožní kvalitnější domluvu s neslyšícími

K již třem jihočeským nemocnicím, které využívají tablety, se připojí i nemocnice Krumlově

MIROSLAV PECH

Český Krumlov – Krumlovská nemocnice je v Jihočeském kraji již v pořadí čtvrtá, která bude využívat služeb tabletů pro kvalitnější dorozumívání s neslyšícími. Pokud se lékaři nebo sestřičky setkají s pacientem či s příbuznými pacienta, kteří mají vadu sluchu, nebo vůbec neslyší, zprostředkuji domluvu pomocí přenosu obrazu přes tablet vzdálení tlumočníci do znakové řeči.

„Momentálně jsme ve stadiu, kdy jsme se spojili s centrem Agentury pro neslyšící, která tuto službu nabízí,“ uvedl včera primář Jindřich Florián, „smlouva je sepsaná a v dohledné době už bude tablet využívat i naše nemocnice.“

Doteď si neslyšící pacienti vodili vlastní tlumočníky, i když podle hlavní sestry Dany Podholové někteří z personálu nemocnice základy znakové řeči umí. „V univerzitních osnovách se jedná o nepovinný předmět, ale je o něj zájem,“ řekla Dana Podholová. Ovšem pro stoprocentní komunikaci s neslyšícími je lep-



NĚKTERÍ PACIENTI už si berou tablet i do nemocnice. Na snímku je dvaadvacetiletá Lenka Pečová z Větřní. Foto: Deník/Miroslav Pech

ší využít služeb odborných tlumočníků. „Pokud nemají pacienti svého tlumočníka, tak je naši povinností mu ho sehnat. Vždycky jsme to vyřizovali přes klub neslyšících, kde mají tlumočníka, kterého pacient potřebuje v nemocnici. Pacient má podle zákona právo využívat tlumočníka

dvacet čtyři hodin denně, takže pokud by to pacient opravdu vyžadoval, musela by nemocnice tlumočníka ubytovat. Ale k tomu zatím nedošlo. Je pravda, že u nás tolik skutečně neslyšících není.“

Své tablety si do nemocnice nosí řada pacientů a to ani nemusí být neslyšící. Je to po-

dobné, jako s mobilními telefony, bez nichž už dnes lidé prakticky nevycházejí z domu. „Byli jsme první v kraji, kteří ve své nemocnici zařídili volný přístup k internetu,“ připomněl primář Jindřich Florián, „čehož naši pacienti hojně využívají.“

Dále Jindřich Florián uvedl, že do nemocnice by měl stačit pro neslyšící jeden tablet, tak je to ostatně i v dalších třech nemocnicích. „Neslyšících pacientů u nás skutečně tolik neleží a ti ambulantní budou zřejmě dál přicházet se svým tlumočníkem,“ dodal Jindřich Florián.

Tablety pro neslyšící již fungují v českobudějovické, strakonické a prachatické nemocnici. V Českých Budějovicích je tablet k dispozici na recepci ve vstupním terminálu. Místo je označeno nálepkami s logem projektu APPN (Agentura pro neslyšící). Služebné postižení pacienti a návštěvníci prachatické nemocnice jsou o tabletovém tlumočení do znakové řeči informováni pokyny vylepenými na recepci a na vybraných ambulantních odděleních.