

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNĚ-ZDRAVOTNÍ LŮŽKOVÉ PÉČE V NEMOCNICI ČESKÝ KRUMLOV, A.S.

(dále jen „Smlouva“)

Nemocnice Český Krumlov, a.s.

se sídlem Nemocniční 429, Horní Brána, 381 01 Český Krumlov

IČO: 26095149, která je registrována Krajským úřadem v Českých Budějovicích k poskytování sociálně-zdravotní lůžkové péči ve zdravotnickém zařízení.

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

Pan/í: ***

Trvale bytem ***

Datum narození ***

(dále jako „**Uživatel**“)

I.

Úvodní ustanovení

Tato Smlouva je uzavřena podle § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění ve spojení s § 2a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění (dále jen „**zákony**“).

Poskytovatel zajišťuje v souladu se zákony sociálně-zdravotní lůžkovou péči osobám, jejichž stav vyžaduje poskytování sociální i zdravotní péče současně, přičemž se jedná o osobu s dlouhodobým chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb, jehož zdravotní stav se bez soustavného poskytování ošetrovatelské péče zhoršuje.

II.

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat dále uvedené služby Uživateli, a to po celou dobu trvání této Smlouvy a Uživatel se mu za to zavazuje platit dále uvedenou odměnu.

III.

Rozsah poskytování sociální služeb

Služba podle článku II. obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

IV.

Podmínky ubytování

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli ubytování ve dvoulůžkovém nebo trojlůžkovém pokoji Nemocnice Český Krumlov, a.s. Pokoj je vybaven zařízením dle místního seznamu uloženého na pokoji. Uživatel si může po souhlasu Poskytovatele a po dohodě se spolubydlícím vybavit pokoj dalším zařízením.

Mimo pokoj má Uživatel možnost užívat společně s ostatními Uživateli zařízení i veškeré ostatní prostory, tj. např. jídelnu, společenskou místnost včetně vybavení a příslušenství, zahradu.

Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s tímto užíváním.

Uživatel je povinen užívat ubytovací prostory řádně, respektovat práva ostatních osob, které společné prostory také užívají. Veškeré změny v ubytovacích prostorech smí provádět jen po souhlasu Poskytovatele.

Po skončení platnosti této Smlouvy je Uživatel povinen odevzdat prostory určené k bydlení ve stavu v jakém je převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.

V.

Podmínky stravování

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli na jeho vyžádání stravu v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně + svačina, oběd + svačina a večeře), odpovídající jeho zdravotnímu stavu, zásadám racionální výživy a případně potřebám jeho dietního stravování. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku dle vnitřních pravidel Poskytovatele.

VI.

Podmínky poskytování ostatních služeb

Aktuální osobní cíl Uživatele a rozsah poskytovaných činností a úkonů je uveden v individuálním plánu Uživatele, který je sestavován sociálním pracovníkem na základě potřeb daného Uživatele a po dohodě s ním.

VII.

Odměna Poskytovatele

Odměna Poskytovatele se skládá ze dvou částí, první část odměny je odměna za poskytování péče, druhá část je úhrada za ubytování a stravování.

Za poskytování péče má Poskytovatel nárok na odměnu ve výši přiznaného příspěvku na péči (dle § 73 odst. 4 písm. a) zákona. Pokud bude Uživateli tento příspěvek zvýšen, je povinen hradit úhradu ve výši zvýšeného příspěvku ode dne přiznání tohoto příspěvku.

Uživatel se zavazuje hradit úhradu za sjednané služby podle § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

V případě, že Poskytovatel poskytuje Uživateli sociální služby pouze část kalendářního měsíce, povinnost Uživatele hradit odměnu za poskytování sociálních služeb Poskytovateli se poměrně krátí, a to dle poměru počtů dnů kdy mu byly služby poskytovány k celkovému počtu dnů v daném kalendářním měsíci. Zbývající část příspěvku na péči, která převyšuje odměnu za poskytování sociálních služeb má Poskytovatel povinnost vyplatit, a to do 30 dnů od skončení kalendářního měsíce, za který vznikl nárok na příspěvek, Uživateli služby.

Úhrada za ubytování a stravování je stanovena vnitřním předpisem Poskytovatele v sazbách za 1 den. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně tuto úhradu navýšit, o této skutečnosti je však povinen informovat Uživatele minimálně 3 měsíce před zvýšením sazeb.

Úhrada všech výše uvedených služeb byla stanovena takto:

Úhrada za službu	Sazba úhrady za 1 den	Počet dnů za kalendářní měsíc	Úhrada za službu za kalendářní měsíc
Ubytování	335 Kč	30	10 050 Kč
Stravování	290 Kč	30	8 700 Kč
Celkem:	625 Kč	30	18 750 Kč

Úhrada za ubytování zahrnuje vytápění ubytovacích prostor, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid ubytovacích prostor.

Uživatel má povinnost zaplatit Poskytovateli úhradu za ubytování a stravování podle počtu dnů, ve kterých tyto služby Poskytovatele v daném kalendářním měsíci využíval.

V případě, že by Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravování v daném kalendářním měsíci nezůstalo alespoň 15 % jeho příjmu, úhrada se sníží, tak aby odpovídala 85 % jeho příjmu.

Uživatel je povinen měsíčně uhradit Poskytovateli úhradu ve výši * Kč.**

Úhradu za poskytování péče je Uživatel povinen platit vždy na základě Poskytovatelem vystavené faktury do 15. dne kalendářního měsíce, následujícího po měsíci, za který náleží.

Úhrada se platí v hotovosti v pokladně Poskytovatele, poštovní poukázkou nebo převodem na k tomu určený účet Poskytovatele.

Případný přeplatek na úhradách za služby poskytnuté Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Uživateli předat nejpozději do posledního pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém přeplatek vznikl a ve stejné lhůtě mu přeplatek v hotovosti předat nebo po vzájemné dohodě jinou formou vyplatit.

V případě, že Uživatel včas oznámí svůj pobyt mimo zařízení Poskytovatele, pro vrácení přeplatku na službách platí, že se vrací přeplatky za každý kalendářní den pobytu mimo zařízení Poskytovatele (tj. celý kalendářní den od 00:00 do 24:00 hodin), s výjimkou prvního a posledního dne. Z úhrady za stravování se vrací skutečná hodnota potravin za celý kalendářní den, nevrací se provozní (režijní) náklady. Dále se vrací poměrná část příspěvku na péči za celý kalendářní den, opět s výjimkou prvního a posledního dne pobytu mimo zařízení Poskytovatele. Úhrada za ubytování a fakultativní činnosti se nevrací. Včasným oznámením pobytu Uživatele mimo zařízení Poskytovatele se rozumí ústní nebo písemná informace předaná staniční sestře, v případě její nepřítomnosti sloužící sestře, a to nejpozději do 12:00 hodin dne předcházejícího dni nepřítomnosti v zařízení Poskytovatele. V případě, že dnem nepřítomnosti je den pracovního klidu, případně svátek, musí být oznámení provedeno nejpozději v poslední pracovní den předcházející plánované nepřítomnosti.

Z důvodu stanovení úhrady za služby je Uživatel povinen doložit Poskytovateli nejpozději v den nástupu na sociálně-zdravotní lůžko výši svého příjmu. Každou další změnu příjmu je povinen Uživatel nahlásit do 5 kalendářních dnů ode dne, kdy se o ní dozvěděl sociální pracovníci. V případě, že Uživatel změnu svého příjmu v uvedené lhůtě nedoloží, má Poskytovatel za to, že úhrada bude uhrazena v plné výši. Zamlčí-li Uživatel skutečnou výši svého příjmu, či jeho

zvýšení, je povinen doplatit úhradu do částky určené podle jeho skutečného příjmu ode dne, kdy tato skutečnost nastala.

Ceny poskytovaných služeb jsou stanoveny v Sazebníku úhrad, který je zveřejněn u Poskytovatele a je na požádání Uživatele k dispozici i s vysvětlením u sociálních pracovníků.

Sazebník úhrad může Poskytovatel aktualizovat. V případě změny úhrady za služby je sociální pracovníce povinná o této skutečnosti informovat Uživatele služby nejméně 30 dní před platností nového sazebníku a uzavřít s Uživatelem písemný dodatek ke smlouvě o poskytování sociální služby.

VIII.

Místo a čas poskytování sociálně služby

Služby sjednané touto smlouvou budou Uživateli poskytovány v Nemocnici Český Krumlov, a.s., na adrese Nemocniční 429, 381 01 Český Krumlov.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby celodenně po dobu platnosti Smlouvy.

IX.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly Poskytovatele: Domácím řádem a Právy a povinnostmi Uživatele, které se podpisem této Smlouvy zavazuje dodržovat.

Poskytovatel se zavazuje změny jmenovaných vnitřních pravidel vždy zveřejnit na veřejně přístupných místech zařízení.

X.

Podávání stížností

Uživatelé sociálních služeb, poskytovaných na základě této smlouvy, mají možnost podávat stížnosti na kvalitu a způsob poskytování poskytované služby. Stížnost lze podat ústně či písemně (podepsanou nebo nepodepsanou) předsedovi představenstva, resp. přímo k právnímu oddělení nebo prostřednictvím k tomu určených schránek, které jsou umístěny na odděleních. Oprávněnost stížnosti posuzuje předseda představenstva.

Předseda představenstva určí zaměstnance zodpovědného za návrh řešení stížnosti. Po schválení návrhu řešení stížnosti předsedou představenstva, je o vyřízení stížnosti stěžovatel písemně informován do 30 dnů od podání stížnosti. Podrobnější informace o podávání a vyřizování stížností jsou popsány v Pravidlech pro přijímání a vyřizování stížností Nemocnice Český Krumlov, a.s., které jsou dostupné na informačních nástěnkách zařízení a u sociální pracovníce.

XI.

Ostatní ujednání

Uživatel touto Smlouvou dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby až do doby skartace shromažďoval a zpracovával jeho osobní a citlivé údaje a data, a to pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný pro řádné poskytování kvalitních sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákona č. 372/2011 Sb., zákona o zdravotních službách a této Smlouvy. Do veškerých shromažďovaných osobních údajů má Uživatel právo kdykoliv nahlédnout.

Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje a případně předané doklady použije jen k účelům, které jsou v přímé souvislosti s poskytovanou službou. Dále, že učiní potřebná opatření, aby údaje a doklady byly řádně zabezpečeny a nemohlo dojít k jejich zneužití.

Uživatel souhlasí s tím, že pokud to bude vyžadovat jeho zdravotní stav nebo naléhavé provozní potřeby Poskytovatele (oprava, stavební úpravy, živelná pohroma apod.) bude tato Smlouva po předchozím projednání s Uživatelem změněna v tom smyslu, že Uživateli bude poskytnuto ubytování na jiném pokoji, než na kterém doposud bydlel.

Tato změna bude provedena výhradně na dobu nezbytně nutnou k provedení opravy, stavebních úprav apod.

XII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Tuto Smlouvu může Poskytovatel ukončit písemnou výpovědí s 30denní výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena.

Poskytovatel může ukončit pobyt jen z těchto důvodů:

- neplatí-li Uživatel po dobu delší než 2 měsíce sjednanou úhradu za poskytované služby, pokud k tomu nemá vážné důvody
- chová-li se Uživatel tak, že i přes písemné upozornění opakovaně porušuje vnitřní pravidla, dobré mravy a narušuje soužití s ostatními Uživateli, nebo pokud Uživatel hrubým způsobem zasahuje do práv ostatních Uživatelů a pracovníků zařízení, kteří mu službu poskytují
- v případě snížené úhrady z důvodu nedostatečného příjmu, pokud zatají Uživatel svůj další příjem nebo změnu stávajícího příjmu mající vliv na výši úhrady
- jestliže se zdravotní stav Uživatele změní natolik, že v rámci základních činností není Poskytovatel již schopen poskytovat Uživateli individuální péči, kterou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje a Uživatel přestal splňovat zařazení do okruhu osob, který má Poskytovatel definován pro poskytování kvalitní a bezpečné sociální služby

Pokud Uživatel nebude respektovat a dodržovat závazky vyplývající z této Smlouvy a vnitřních předpisů a pravidel Poskytovatele, zejména Domácího řádu, popřípadě bude soustavně narušovat soužití s dalšími osobami v zařízení, může Poskytovatel postupně použít tato opatření: domluva (max. 1x), písemné napomenutí (max. 3x), návrh na ukončení pobytu a současně ukončení poskytování sociálně-zdravotní služby.

Uživatel může tuto smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu a pobyt ukončit.

Tuto Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou obou účastníků

XIII.

Doba platnosti smlouvy

Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, uzavírá se na dobu ***.

XIV.

Závěrečná ujednání

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně formou číslovaných dodatků.

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že ji neuzavřely v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek.

V Českém Krumlově dne ***

.....

Nemocnice Český Krumlov, a.s.

Mgr. Vojtěch Remeň, MBA

předseda představenstva

.....