

# Pacienti hodnotili nemocnici

Většina lidí je s přístupem zdravotnického personálu spokojena, ne však všichni

ZUZANA KYSELOVÁ

**Český Krumlov** – Česko-krumlovská nemocnice se zaměřila na to, aby se její pracovníci chovali k pacientům tak, jak mají. Tedy profesionálně, ale současně příjemně, vstřícně a s pochopením. Takový cíl vytyčilo vedení nemocnice po zhodnocení ankety, které se zúčastnila zhruba stovka pacientů.

Svou spokojenost nebo opak vyjadřovali v anketě na webových stránkách nemocnice od prvního srpna do poloviny září. I když z ankety vyšla nemocnice celkem dobře, její vedení to neuspokojilo. Záporně se vyjádřilo 17 až 29 procent pacientů. „Tato nespokojenost není dána nedostatečnou od-

bornou znalostí zaměstnanců, jde spíše o špatné chování vůči pacientům, které kazí jinak příznivou statistiku,“ řekl předseda představenstva nemocnice Jaroslav Šíma.

Nemocnice chce své snažení zaměřit na individuální až rodinný přístup k pacientům i návštěvníkům. Zlepšení by chtělo vedení dosáhnout do roka. „Už jsme přistoupili k prvním konkrétním opatřením,“ říká Jaroslav Šíma. „Jde především o školení pracovníků nemocnice, jejichž součástí bude kromě propacientského přístupu zvládnání krizových situací. V současnosti hledáme vhodné zdroje spolufinancování, aby mělo školení minimální dopad na rozpočet nemocnice.“

Na přístup zdravotnického personálu si nestěžovala ani většina respondentů oslovených Deníkem. „Ležela jsem na chirurgii, všem jsem moc děkovala. Sestry, lékaři a péče byli výborní. Nevím, zda to bylo tím, že jsem bývalá zdravotnice, ale opravdu jsem byla spokojená,“ řekla Zdeňka Proislová z Českého Krumlova.

## Pacienti hodnotili nemocnici

Jak odpovídali respondeti oslovení Deníkem:

**Jarmila Mladá, 46 let  
Kaplice**

„V nemocnici jsem ležela a byla jsem spokojená jak s přístupem, tak i s lékaři i se sestrami.“

**Novotný Petr, 58 let  
Český Krumlov**

„Mám zkušenosti s touto nemocnicí. Péče byla v pořádku, byl jsem spokojený.“

**Václav Ceda, 57 let  
Český Krumlov**

„Ležel jsem zde s infarktem a péče i přístup lékařů byl docela dobrý. Byl jsem spokojený.“

**Nechce uvést jméno, 60 let  
Český Krumlov**

„Vzhledem k tomu, že zde žiji od narození, zažila jsem i lepší přístup v krumlovské nemocnici. Některé oddělení je výborné, některé se mi zdá takové horší, i když to říkám nerada, bohužel. Hodnotila bych chirurgii na jedničku a internu na tři.“

**Jaroslava Stehlíková,  
54 let, Planá**

„Ležela jsem zde před pěti až 10 lety, personál byl na jedničku, ale špatné vybavení, šetřili hodně.“

Hlasujte i v anketě na: [ceskokrumlovsky.denik.cz](http://ceskokrumlovsky.denik.cz)

Také nemocnice se k anketě vrátí a rozdělí ji po jednotlivých odděleních. (tf, jo, zuky)

### Výsledky ankety

S prací zdravotnického personálu spokojeno	83 % pacientů
Nespokojeno	17 %
S prací lékařů spokojeno	71 %
Nespokojeno	29 %

Zdroj: Nemocnice Č. Krumlov